

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679

Gentile Signore/Signora,

La informiamo che il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 «relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati» (di seguito RUE 2016/679), in vigore dal 25 maggio 2016, avrà piena applicazione a partire dal 25 maggio 2018, abrogando la direttiva n. 95/46/CE su cui era fondato il D.lgs. 196/03, Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali.

È per questo motivo che la **CASA DI CURA VILLA LAURA S.R.L.** Le fornisce la presente informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del citato Regolamento e La informa che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di tutela della riservatezza e dei Suoi diritti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

1. Il Titolare del Trattamento è la **CASA DI CURA VILLA LAURA S.R.L.** con sede alla via Emilia Levante 137 – 40139 Bologna
E-Mail: info@villalaura.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI/DATA PROTECTION OFFICER (RPD/DPO)

- Il Responsabile della Protezione dei Dati è la ditta Ecosafety Srl
2. con sede alla via di Tor Vergata 434 – 00133 Roma
E-Mail: dpo.alp@ecosafety.it / Pec: ecosafety@pec.it
Il soggetto individuato quale referente del RPD per il Titolare del Trattamento è l'Avv. Armando Lucio Persia Tel.: 0694288371 – E-Mail: dpo.alp@ecosafety.it

1. NATURA DEI DATI PERSONALI

I dati personali che verranno trattati dalla struttura, a seguito della richiesta di esecuzione della prestazione sanitaria, attengono oltre che ai dati anagrafici, dati di contatto e dati contabili che La riguardano, anche a quelli che l'art. 9 Reg. UE 2016/679 denomina “categorie particolari di dati personali” (nei quali rientrano i dati che possono rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), nel caso specifico si tratterà di dati attenenti alla Sua salute e tutti gli altri dati strettamente necessari ad ottemperare alle finalità di seguito riportate.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati personali raccolti saranno trattati dalla nostra struttura per le seguenti finalità:

- a) Diagnosi, assistenza e terapia sanitaria in ambito ambulatoriale in convenzione con il SSN e in regime privato;
- b) Gestione amministrativo/contabile strettamente connessa, correlata e strumentale ai servizi sanitari stessi;
- c) programmazione, gestione, controllo dell'assistenza sanitaria e di tutte le attività amministrative connesse e correlate ai servizi sanitari erogati;
- d) gestione di pratiche assicurative e fondi (in modalità prevalentemente diretta, ma anche indiretta) per il rimborso delle prestazioni sanitarie che dovessero riguardarLa;
- e) invio di materiale informativo solo dietro Suo specifico consenso su iniziative riguardanti i servizi offerti da **CASA DI CURA VILLA LAURA S.R.L.**

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati sono trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. I dati sono custoditi in maniera tale da assicurarne la riservatezza, evitarne la distruzione o l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla vigente normativa.

I dati sono organizzati in “banche dati” il cui trattamento viene effettuato, attraverso supporti cartacei, informatici e telematici, soltanto da personale autorizzato tramite apposita lettera di incarico.

Per tutte le finalità di trattamento sopra elencate, al fine di rispettare la riservatezza dei dati, la **CASA DI CURA VILLA LAURA S.R.L.** e tutto il personale incaricato identificano l'utente/paziente con un codice alfanumerico, fin dove questo è possibile senza ledere la dignità dello stesso ed ostacolare il normale iter lavorativo.

4. PARTICOLARI MODALITÀ DI TRATTAMENTO

- ▷ *Trattamento dei dati personali per ricordarle gli appuntamenti fissati*



CASA DI CURA VILLA LAURA S.R.L.

Qualora Lei lo gradisca, i numeri telefonici delle utenze fisse e mobili da Lei comunicati, potranno essere utilizzati per ricordarle (mediante telefonate o mediante l'invio di SMS) gli appuntamenti da Lei fissati. I messaggi SMS non contengono comunque informazioni relative ai servizi richiesti. Il servizio Le verrà fornito solamente nel caso in cui Lei ci abbia fornito uno specifico esplicito consenso a tale utilizzo.

▷ *Trattamento dei dati personali comuni per finalità di comunicazione promozionale o commerciale*

La informiamo che la **CASA DI CURA VILLA LAURA S.R.L.** tratterà - dietro Suo esplicito e preventivo consenso - dati personali comuni a Lei riferiti per informarla di eventuali novità che riguardano le attività e/o i servizi della nostra struttura (es: apertura nuove cliniche, attivazione di nuovi servizi, etc.).

Per queste tipologie di trattamento di dati personali finalizzate ad inviare agli interessati comunicazioni - anche non sollecitate - di tipo informativo o promozionale o a compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, il Regolamento UE 2016/679 prevede l'obbligo di acquisire il previo consenso degli interessati. Nel caso Lei decida di prestare il distinto consenso alle operazioni di trattamento ai fini promozionali appena sopra specificate, La informiamo che il trattamento dei dati personali sarà svolto sia in via manuale che con l'ausilio di strumenti e procedure elettroniche (es: invio mediante fax, e-mail, messaggi di tipo SMS o MMS e simili).

5. CONFERIMENTO DEI DATI

È nostro dovere informarla che il conferimento dei Suoi dati è indispensabile per l'espletamento di tutte le operazioni necessarie alla prestazione sanitaria richiesta e da noi erogata a tutela della Sua salute, comprese le connesse attività di natura amministrativa. Non è richiesta un'espressa manifestazione di consenso in quanto i trattamenti per "finalità di cura", sulla base dell'art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del Reg. UE 2016/679 e da quanto previsto dall'art. 2-septies del D.Lgs. 196/03 s.m.i., sono propriamente quelli effettuati da (o sotto la responsabilità di) un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza. Di conseguenza il professionista sanitario non deve più richiedere il consenso del paziente per i trattamenti necessari alla prestazione sanitaria richiesta dall'interessato.

Le sarà, invece, chiesto di esprimere il Suo consenso al trattamento dei dati rispetto alle ulteriori finalità indicate nella presente informativa

6. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali da lei forniti e dalla scrivente raccolti saranno conservati da quest'ultima per i tempi strettamente necessari alle finalità per cui vengono raccolti e sulla scorta dei criteri definiti internamente dalla **CASA DI CURA VILLA LAURA S.R.L.**, la durata di tali termini è indicata in un documento interno che le potrà essere portato a conoscenza a seguito di una Sua specifica richiesta

7. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

La comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute può essere effettuata soltanto a Lei o a un terzo da Lei delegato/autorizzato. Le informazioni possono essere a Lei fornite da un medico o da altri soggetti sanitari e/o amministrativi autorizzati dal Titolare nel rispetto delle disposizioni normative tempo per tempo vigenti.

I dati personali raccolti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi sanitari erogati:

- enti obbligatori per legge ai fini delle attività sanitarie e amministrative (ad esempio Aziende Sanitarie Locali, Regione, MEF, SOGEI ecc.);
- strutture sanitarie private per esigenze relative al processo di cura della salute e/o attività amministrative strettamente connesse e correlate;
- fondi, assicurazioni e società collegate che gestiscono i Suoi dati esclusivamente per le finalità di autorizzazione e rimborso delle prestazioni sanitarie;
- laboratori di analisi esterni cui sono delegati esami non effettuati in struttura;
- autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria (su specifica richiesta) e altri enti destinatari per leggi e regolamenti;
- società che prestano servizi informatici;
- medico curante in casi di comprovata urgenza e necessità.

Possono inoltre accedere ai Suoi dati personali i soggetti interni e/o esterni alla struttura (dipendenti e consulenti) in qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili al trattamento al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti loro attribuiti in funzione delle finalità in precedenza espresse.

In ogni momento può rivolgersi alla scrivente per ottenere informazioni aggiornate sull'ambito di comunicazione dei Suoi dati. I Suoi dati non sono destinati alla diffusione.

8. TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI EXTRA UNIONE EUROPEA

CASA DI CURA VILLA LAURA S.R.L. non intende trasferire i suoi dati verso paesi terzi (paesi extra-UE).

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di ottenere quanto dettato dagli articoli dal 15 al 22 del RUE 2016/679:

a. DIRITTO DI ACCESSO DELL'INTERESSATO



«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni» specificate all'art. 15, comma 1, lettere dalla a) alla h) *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.15 del RUE 2016/679)*;

b. DIRITTO DI RETTIFICA

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa» *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art. 16 del RUE 2016/679)*;

c. DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE [«DIRITTO ALL'OBLIO»]

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi» indicati all'art. 17, comma 1 lettere dalla a) alla f) *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.17 del RUE 2016/679)*;

d. DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi» indicate all'art. 18, comma1, lettere dalla a) alla d) *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.18 del RUE 2016/679)*;

e. OBBLIGO DI NOTIFICA IN CASO DI RETTIFICA, CANCELLAZIONE O LIMITAZIONE

«Il Titolare del trattamento ha l'obbligo di trasmettere a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli artt 16, 17.1 e 18 del Regolamento, salvo che ciò si riveli impossibili o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.19 del RUE 2016/679)*;

f. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

«L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora si verifichi una delle ipotesi» indicate all'art. 20, comma 1 lettere a) e b) *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.20 del RUE 2016/679)*;

g. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

«L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni» *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.21 del RUE 2016/679)*;

h. DIRITTO DI NON ESSERE SOTTOPOSTO A UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

«L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona» *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.22 del RUE 2016/679)*;

10. ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

La/il sottoscritta/o,

.....
Cognome Nome

Nato a:

..... in data: ____ / ____ / ____
Città Provincia Data (gg/mm/aa)

Residente in:

.....
Via/Piazza n° civico C.A.P

.....
Città Provincia Telefono

In possesso del seguente documento:

- Passaporto
 Carta di Identità

.....
Numero



CASA DI CURA VILLA LAURA S.R.L.

acquisite le informazioni fornite dalla Casa di Cura Villa Laura S.r.l. ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e presa visione degli articoli 15 ÷ 22 dello stesso Regolamento, esprime il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa, pertanto:

⊕ per le finalità connesse all'erogazione delle prestazioni sanitarie Le chiediamo di confermare la Sua autorizzazione allo specifico trattamento dei dati personali connesso a questa finalità. (La mancata autorizzazione ci vedrà impossibilitati a fornirle qualunque servizio).

Confermo il consenso

Nego il consenso

⊕ per consentire alla Casa di Cura Villa Laura S.r.l. di ricordarle gli appuntamenti fissati tramite comunicazioni telefoniche o elettroniche (e-mail, sms, etc.) Le chiediamo di confermare la Sua autorizzazione allo specifico trattamento dei dati personali connesso a questa finalità (La mancata autorizzazione ci vedrà impossibilitati a ricordarle per tempo gli appuntamenti).

Confermo il consenso

Nego il consenso

⊕ per consentire alla Casa di Cura Villa Laura S.r.l. di informarla di eventuali novità che riguardano le attività e/o i servizi della nostra struttura (es: apertura nuove cliniche, attivazione di nuovi servizi, promozioni, etc.) Le chiediamo di confermare la Sua autorizzazione allo specifico trattamento dei dati personali connesso a questa finalità.

Confermo il consenso

Nego il consenso

Il sottoscritto autorizza la comunicazione delle informazioni sanitarie esclusivamente ai seguenti soggetti

1) _____ reperibile all'utenza telefonica _____

2) _____ reperibile all'utenza telefonica _____

3) _____ reperibile all'utenza telefonica _____

Bologna, __ / __ / _____

Firma del Paziente o di chi ne fa legalmente le veci nei casi espressamente previsti dalla legge o dal Codice di Deontologia (in questo caso è necessario raccogliere la documentazione)